

Los juegos de azar son para la diversión (y no una forma de vida)

José Miguel Chueca Santa María. Jefe de Operaciones.

Hay que admitir que la fascinación del ser humano por los juegos de azar le acompaña desde el principio de su aparición como especie. El interés por los juegos de azar es una de las cualidades que separan al ser humano del resto de la naturaleza. Pero todo exceso es malo. Así, una actividad recreativa puede convertirse en adicción y destruir la vida de familias enteras.

En el Laboratorio de Certificación no podemos dejar de expresar nuestra opinión acerca del problema que representa la **Ludopatía**



Causas de la ludopatía

Vivimos en una sociedad que tolera la generación de pasiones exaltadas, en donde fácilmente se nos apoya a caer en excesos en lugar de considerar la **mesura** en nuestros actos como parte de nuestra vida. Así, pese a las muchas campañas que se puedan realizar, vemos que en nuestra sociedad no se pueden corregir situaciones como las siguientes:

- Manejar después de haber consumido alcohol
- Mantener asociaciones a "barras bravas" o pandillas
- No observar las reglas de tránsito básicas

La afición desbordada por los juegos de azar, que llega a convertirse en adicción, empieza justamente cuando se abandona todo concepto de medida y la persona se entrega a creencias o sentimientos irracionales.

LABCERT

Los juegos de azar son para la diversión (y no una forma de vida)

Sin pretender ser especialistas en temas de adicción, podemos señalar algunas causas para el desarrollo de la adicción a los juegos de azar:

- Incremento en la disponibilidad de juegos y salas de apuesta.
- Crecer con experiencias cercanas de adicción al juego.
- Empezar a apostar a muy temprana edad.
- Obtener un premio grande cuando empezamos a apostar.
- Ideas y conceptos erróneos acerca de las posibilidades de ganar.
- Acudir a los juegos de apuesta como escape de la soledad, aburrimiento o depresión.
- Tendencias y temperamentos impulsivos.
- Tener problemas financieros y creer que los juegos de azar son una forma de conseguir dinero.
- Haber sufrido eventos negativos en la vida, como la pérdida de un ser querido o stress.
- Participar de apuestas para aliviar problemas de salud.
- Alcoholismo, drogas o problemas de salud mental.

Cómo reconocer a una persona que tiene problemas con el juego

La siguiente lista muestra algunas características presentes en personas que tienen problemas de adicción con los juegos de azar. Utilízela para reconocer actitudes propias y ajenas que puedan servir para reconocer personas en esta situación y recomíéndeles buscar ayuda profesional:

- Empieza a gastar más dinero en juegos de azar de lo que su economía le puede permitir.
- Pérdida del sentido del tiempo en una sala de juego y participación por más tiempo del que tenía previsto.
- Empieza a pregonar un conocimiento especial sobre cómo ganarle al casino o a las máquinas tragamonedas. Este "conocimiento" suele ser producto de la "experiencia" o de fuentes no confiables.

Los juegos de azar son para la diversión (y no una forma de vida)

- Apuesta cantidades cada vez más grandes.
- Empieza a mentir acerca de la cantidad de dinero que utiliza en juegos de azar.
- Recibe críticas de personas cercanas acerca de su afición al juego.
- Permite que el juego afecte a la familia, el trabajo, la salud y sus finanzas.
- Apuesta con la esperanza de recuperar dinero perdido en sesiones anteriores de juego.
- Concorre a salas de juego para despejar sentimientos de soledad, depresión, stress u otros sentimientos negativos.
- Sentimiento de culpa por lo mucho que se ha perdido apostando.

El papel de los operadores de casino

Como en cualquier otra industria, es necesario que en la industria de casino se opere con un componente de **responsabilidad social** que incluya la lucha contra la ludopatía. Como cualquier negocio, en un casino se busca obtener ganancias, pero esto no significa apoyar la aparición de casos de ludopatía. Por el contrario, mantener una sólida posición de responsabilidad social mejoraría la imagen de la industria en general.

- Prohibir el ingreso a menores de edad. Este es un punto que no admite ninguna discusión. Algunos mal llamados empresarios no entienden este concepto y ven en los menores de edad un público objetivo.
- Difundir dentro de los mismos casinos las causas y peligros que tiene la adicción a los juegos.
- Promocionar dentro de los mismos casinos a los centros especializados de tratamiento de casos de ludopatía.

LABCERT

Los juegos de azar son para la diversión (y no una forma de vida)

- Utilizar medios de propaganda o marketing responsables, en donde no se anuncie que "ganar es fácil", cuando las probabilidades de ganar un premio apreciable rondan en las miles o millones de opciones contra una. Se deben despejar mitos acerca de las ganancias que se pueden esperar en juegos de azar, así como informar las probabilidades reales de ganar o perder y la forma en cómo funcionan las máquinas de azar.
- Establecer y promocionar claramente un código de conducta y responsabilidad dentro de la industria de juego.

Recomendaciones para evitar problemas de ludopatía

- Impóngase un límite de dinero que pueda gastar y respételo, cada vez que participa en juegos de azar.
- Considere el dinero que gasta en juegos de azar como su presupuesto de entretenimiento. Asuma que ese dinero lo podría gastar en otras formas de entretenimiento, como ir al cine, hacer paseos, viajes, etc.
- No emplee más dinero que el prefijado, no retire más dinero de sus cuentas bancarias ni tarjetas de crédito.
- No se preste dinero de familiares, amigos o prestamistas para participar en juegos de azar.
- Tome descansos frecuentes al participar en juegos de azar.
- Busque ayuda y consejo tan pronto empiece a perder más de lo tenía presupuestado o de lo que se puede permitir en gastos.

LABCERT

Los juegos de azar son para la diversión (y no una forma de vida)

Conclusiones

La ludopatía es una enfermedad que requiere tratamiento y ayuda profesional. La industria de juego debe operar bajo un código auto impuesto de responsabilidad social que a la larga la beneficiará. Todos los que participamos de alguna manera en esta industria debemos difundir información real acerca de las probabilidades y funcionamiento de las máquinas de azar.

Los juegos de azar pueden ser divertidos y excitantes mientras se conozcan los principios que los rigen y se tome como una forma de entretenimiento.

LABCERT